

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

### **Revision Record**

New release – January, 2022

### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

## جدول المحتويات

### 1..... نظرة عامة

- 1..... 1. محتويات العبوة
- 1..... 2. المكونات الأساسية

### 2..... الإعداد

- 2..... 1. التشغيل
- 2..... 2. الاتصال بالإنترنت

### 3..... التركيب

- 3..... 1. تركيب بطاقة Micro SD (اختياري)
- 4..... 2. تركيب القاعدة
- 4..... 3. تركيب الكاميرا

### 5..... عمليات التشغيل على تطبيق EZVIZ

- 5..... 1. عرض مباشر
- 6..... 2. الإعدادات

### 7..... توصيل EZVIZ

- 7..... 1. استخدام Amazon Alexa
- 8..... 2. استخدام Google Assistant

### 8..... الأسئلة المتداولة

### 9..... مبادرات حول استخدام منتجات الفيديو



كابل الطاقة (x1)



مهايئ الطاقة (x1)



الكاميرا (x1)



طقم البراغي (x1)



لوحة التركيب (x1)



قالب الحفر (x1)



تعليمات إعداد HomeKit (x1)



كتيب التعليمات (x1)



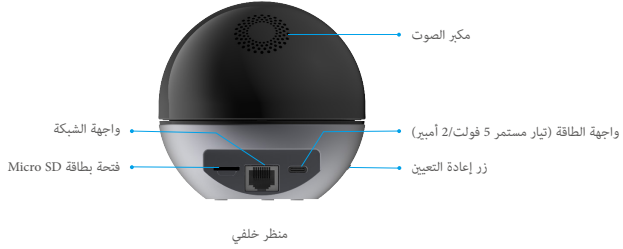
المعلومات التنظيمية (x2)

يعتمد مظهر محول الطاقة على المحول الفعلي الذي اشتريته.



منظر أمامي

الاسم	الوصف
مؤشر LED	أحمر ثابت: يتم بدء تشغيل الكاميرا.
	أحمر وامض ببطء: استثناء الشبكة.
	أحمر وامض بسرعة: حالة غير طبيعية بالكاميرا (مثل خطأ في بطاقة SD (Micro)).
	أزرق ثابت: يتم عرض الفيديو في تطبيق EZVIZ.
	أزرق وامض ببطء: الكاميرا تعمل بشكل صحيح.
	أزرق وامض بسرعة: الكاميرا جاهزة للاتصال بشبكة Wi-Fi.



الاسم	الوصف
بطاقة Micro SD (تُباع بشكل منفصل)	قم بتهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها.
زر إعادة التعيين	اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوان لإعادة التشغيل وتعيين جميع المعلومات على الوضع الافتراضي.

## الإعداد

### 1. التشغيل

قم بتوصيل كابل الطاقة بالكاميرا ثم قم بتوصيل مهافتك الطاقة بأحد المنافذ كما هو موضح في الشكل التالي.



### 2. الاتصال بالإنترنت

#### 1. الحصول على تطبيق EZVIZ

- قم بتوصيل هاتفك المحمول بشبكة Wi-Fi (مقترح).
- قم بتنزيل تطبيق EZVIZ وتثبيته من خلال البحث عن "EZVIZ" في App Store أو Google Play™.
- قم بتشغيل التطبيق وتسجيل حساب مستخدم EZVIZ.



1 إذا كنت قد استخدمت التطبيق بالفعل، يرجى التأكد من أنه أحدث إصدار. لمعرفة ما إذا كانت هناك أي تحديثات متوفرة، انتقل إلى App Store وابحث عن EZVIZ.

- اضغط مع الاستمرار على الزر إعادة التعيين لمدة 4 ثوانٍ. عندما يومض مؤشر LED باللون الأزرق بسرعة، يشير ذلك إلى أن الكاميرا جاهزة لتكوين شبكة Wi-Fi.



- قم بتسجيل الدخول إلى حساب مستخدم EZVIZ الخاص بك.
- في الشاشة الرئيسية، انقر فوق "+" بالزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة المسح الضوئي لرمز QR.
- امسح رمز QR على غلاف دليل التشغيل السريع أو الموجود على جسم الكاميرا مسكاً ضوئياً.



- اتبع معالج تطبيق EZVIZ لإنهاء تكوين شبكة Wi-Fi.
- 1 إذا كنت ترغب في تغيير شبكة Wi-Fi الخاصة بالكاميرا، فاضغط مع الاستمرار على زر إعادة التعيين لمدة 4 ثوانٍ وكرر الخطوات أعلاه.

## التركيب

### 1. تركيب بطاقة Micro SD (اختياري)

أدخل بطاقة Micro SD (تُباع بشكل منفصل) في فتحة البطاقة كما هو موضح بالشكل أدناه.

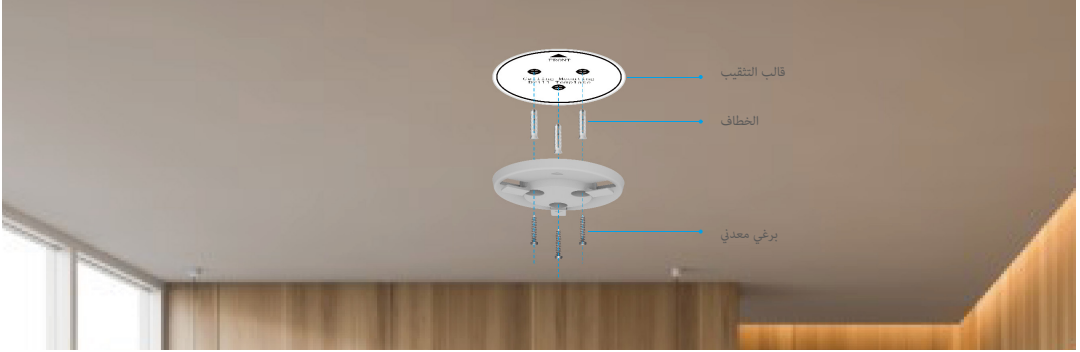


## 2. تركيب القاعدة

يمكن وضع الكاميرا بشكل أفقي أو تركيبها في السقف. سنتناول هنا التركيب في السقف كمثال.

- يرجى تركيب الجهاز بالداخل لأن الجهاز غير مقاوم للماء.
- تأكد من أن السقف قوي بما يكفي لتحمل ثلاثة أضعاف وزن الكاميرا.
- تجنب وضع الكاميرا في مكان يؤدي إلى وصول الكثير من الضوء الساطع بشكل مباشر إلى عدسة الكاميرا.
- ارتفاع التركيب الموصى به: 3 أمتار فوق سطح الأرض.

- ضع قالب التنقيب على السطح الذي اخترته لتركيب الكاميرا فيه.
- (في حالة الجدار/السقف الأسمنتي فقط) احفر ثقوبًا للبراغي وفقًا للقالب، وأدخل ثلاثة من مثبتات البراغي.
- استخدم ثلاثة براغي معدنية لتثبيت قاعدة الكاميرا.



## 3. تركيب الكاميرا

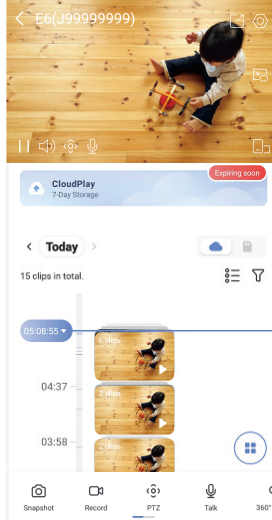
رُكِّب الكاميرا على القاعدة، وأدبرها باتجاه عقارب الساعة إلى أن تثبت.



1 قد تكون واجهة التطبيق مختلفة بسبب تحديث الإصدار، وتظل الأولوية لواجهة التطبيق الذي قمت بتنصيبه على هاتفك.

## 1. عرض مباشر

عند تشغيل تطبيق EZVIZ، يتم عرض صفحة الجهاز كما هو موضح أدناه. يمكنك عرض موجز البث المباشر والاستماع إليه، وأخذ لقطات أو تسجيلات، واختيار جودة الفيديو حسب الحاجة.



1 مرد إلى اليسار واليمين عبر الشاشة لرؤية المزيد من الموز.

الوصف	رمز
المشاركة. شارك جهازك مع أي شخص تريده.	
الإعدادات. عرض أو تغيير إعدادات الجهاز.	
Snapshot (لقطة). خذ لقطة.	
Record (التسجيل). بدء/إيقاف التسجيل يدويًا.	
Pan/Tilt/Zoom (التدوير/الإمالة/التكبير/التصغير). قم بتدوير الكاميرا للحصول على مجال رؤية أوسع. التعيين المسبق للموقع: تحكم في PTZ لتعيين موقع المراقبة كمواقع معينة مسبقًا.	
صورة 360 درجة. اضغط لإنشاء صورة عرض 360 درجة.	
Talk (التحدث). اضغط على الأيقونة، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للتحدث إلى الأشخاص الموجودين أمام الكاميرا أو الاستماع إليهم.	
نافذة منبثقة. شاهد الفيديو المعروض فوق تطبيق آخر تستخدمه.	
Privacy Mode (وضع الخصوصية). قم بالتمكين لإخفاء عرض الشاشة.	
Definition (الوضوح). حدد دقة الفيديو إما Hi-Def (دقة عالية) أو Basic (أساسية).	
Multi-screen Live (البث المباشر متعدد الشاشات). اضغط لتحديد تخطيطات النافذة.	

المعلمة	الوصف
الاكتشاف الذكي	يمكنك الاختيار في جهازك ما بين اكتشاف أشكال البشر، والتعرف على الإيماءات، واكتشاف الحيوانات الأليفة، واكتشاف المركبات، واستشعار الأصوات غير الطبيعية، واكتشاف تغييرات الصور. يمكنك تحديد الخوارزميات التي ترغب في تطبيقها.
إشعار مسموع	يمكنك تحديد نغمات التحذير بين كتم أو قوية أو ضعيفة أو حتى تخصيص نغمة التحذير.
لاصتلا مدمج وإعشاش	إذا تم التمكين، فسيتم دفع الإشعارات إلى تطبيقك بمجرد عدم اتصال الجهاز.
إشعار الرسائل	يمكنك إدارة رسالة الجهاز وإشعارات تطبيق EZVIZ.
الصوت	عند تعطيله، لن يوجد صوت بالعرض المباشر ولا بتسجيل مقاطع الفيديو.
التنبه الصوتي للجهاز	عند تمكينه، يمكن للجهاز إطلاق تنبيه صوتي.
تقنية النطاق الديناميكي الواسع (WDR)	عند تمكينها، فإنها تساعد الكاميرا في الحصول على تأثير صورة أفضل في المشاهد التي تتضمن إضاءة خلفية.
تبديل وضع النهار/الليل	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تلقائي (موصى به): التبديل التلقائي لوضع النهار/الليل، يمكنك تعيين الحساسية (حساسية التبديل بين وضعي الليل والنهار).</li> <li>• فرض وضع النهار: يبقى وضع الأشعة تحت الحمراء متوقفاً عن التشغيل.</li> <li>• فرض وضع الليل: يبقى وضع الأشعة تحت الحمراء قيد التشغيل، مع التقاط صور واضحة في البيئات المظلمة.</li> </ul>
العرض على الشاشة	عند تمكين العرض على الشاشة، سيتم عرضه مع اسم الجهاز على جميع مقاطع الفيديو الملتقطة بالكاميرا.
قلب الصور	اضغط لقلب الصور.
مصباح حالة الكاميرا	إذا تم تمكينه، فسيتم تشغيل مؤشر LED على الكاميرا، وإلا فلن يتم تشغيل مؤشر LED.
آلية التتبع بالتكبير/التصغير التلقائي	في حالة تمكينه، عندما يظهر أحد الأشخاص، ستتبع الكاميرا الحركة.
طريقة عرض التتبع	يمكنك اختيار ما إذا كانت العدسة ستدور أم لا عند التتبع.
معايرة موضع PTZ	يمكنك معايرة الكاميرا عندما يكون هناك إزاحة لموضع الضبط المسبق لكاميرا PTZ أو موضع التدوير في صورة بزوايا 360 درجة.
صورة بزوايا 360 درجة	اضغط لإنشاء صورة عرض بزوايا 360 درجة.
يباحس لدا نيزخت لدا	إنه يباحس لدا نيزخت لدا ف كارتشال لدا كدم ي
قائمة التسجيل	يمكنك الاطلاع على سعة بطاقة micro SD والمساحة المستخدمة والمساحة الخالية هنا، ويمكنك أيضاً تمكين خدمات التخزين السحابي أو تعطيلها هنا.
تشفير الفيديو	إذا تم تمكينها، فسوف تتوفر الصور الملتقطة بواسطة الكاميرا فقط بعد إدخال كلمة مرور.
تغيير كلمة مرور التشفير	يمكنك تغيير كلمة مرور التشفير هنا.
الشبكة	أوقف اتصال جهازك أولاً، ثم يمكنك اتصال جهازك بشبكة جديدة.
المساحة	يمكنك وضع الجهاز في أي مساحة من المساحات.
المنطقة الزمنية	يمكنك تحديد المنطقة الزمنية حسب الحاجة هنا.
تنسيق الوقت	يمكنك تحديد تنسيق التاريخ حسب الحاجة هنا.
دليل المستخدم	يمكنك قراءة دليل مستخدم الكاميرا هنا.
إصدار الجهاز	يمكن رؤية إصدار الجهاز هنا.
مشاركة الجهاز	يمكنك مشاركة الجهاز مع أحد أفراد عائلتك أو ضيف.
إعادة تشغيل الجهاز	انقر لإعادة تشغيل الكاميرا.
حذف جهاز	انقر لحذف الكاميرا من EZVIZ Cloud. بعد حذف الكاميرا، لن يتم حذف مقاطع الفيديو المخزنة في السحابة. وبمجرد إضافة الكاميرا مرة أخرى، ستظل مشاهدة مقاطع الفيديو ممكنة.



## 1. استخدام Amazon Alexa

ستتيح لك هذه التعليمات التحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa. إذا واجهت أي صعوبات في أثناء العملية، فُرجى الرجوع إلى استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

## قبل البدء، تأكد مما يأتي:

1. تم توصيل أجهزة EZVIZ بتطبيق EZVIZ.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "Image Encryption" (تشفير الصورة) في صفحة Device Settings (إعدادات الجهاز).
3. لديك جهاز مزود بتطبيق Alexa (مثل أجهزة Echo Spot أو Echo-Show أو Echo-Show الجديد تمامًا أو Fire TV (كل الأجيال) أو Fire TV Stick (الجيل الثاني فقط) أو أجهزة التلفاز الذكية من الإصدار (Fire TV)).
4. تم تثبيت تطبيق Amazon Alexa بالفعل على جهازك الذكي وقمت بإنشاء حساب.

## للتحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa، يجب القيام بما يأتي:

1. افتح تطبيق Alexa وحدد "Skills and Games" (المهارات والألعاب) من القائمة.
2. على شاشة المهارات والألعاب، ابحث عن "EZVIZ" وستعثر على مهارات "EZVIZ".
3. حدد مهارة جهاز EZVIZ، ثم انقر فوق **ENABLE TO USE** (تمكين الاستخدام).
4. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق **Sign in** (تسجيل الدخول).
5. انقر فوق الزر **Authorize** (تفويض) لتفويض Alexa بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Alexa التحكم في أجهزة EZVIZ.
6. ستظهر رسالة "EZVIZ has been successfully linked" (تم ربط جهاز EZVIZ بنجاح)، ثم انقر فوق **DISCOVER DEVICES** (اكتشاف الأجهزة) ليتمكن Alexa من اكتشاف جميع أجهزة EZVIZ.
7. ارجع إلى قائمة تطبيق Alexa وحدد "Devices" (الأجهزة)، وستجد ضمن هذه الأجهزة جميع أجهزة EZVIZ.

## الأمر الصوتي

اكتشف جهازًا ذكيًا جديدًا عبر قائمة "Smart Home" (الصفحة الرئيسية الذكية) في تطبيق Alexa أو من خلال وظيفة التحكم الصوتي في Alexa. بمجرد العثور على الجهاز، يمكنك التحكم فيه بصوتك. قُل بعض الأوامر البسيطة لتطبيق Alexa.

على سبيل المثال اسم جهازك: يمكن تعديل "show xxxx camera" (اعرض كاميرا xxxx) في تطبيق EZVIZ. في كل مرة تقوم فيها بتغيير اسم الجهاز، ستحتاج إلى اكتشاف الجهاز مرة أخرى لتحديث الاسم.

## استكشاف الأخطاء وإصلاحها

ماذا أفعل إذا لم يتمكن تطبيق Alexa من اكتشاف جهازي؟

تحقق مما إذا كانت هناك أي مشكلات تتعلق بالاتصال بالإنترنت.

حاول إعادة تشغيل الجهاز الذكي وإعادة اكتشاف الجهاز على Alexa.

لماذا تظهر حالة الجهاز "Offline" (غير متصل بالإنترنت) على Alexa؟

ربما تم قطع اتصالاتك اللاسلكي. قم بإعادة تشغيل الجهاز الذكي وإعادة اكتشافه على Alexa.

قد لا تتوفر إمكانية الاتصال بالإنترنت على الموجه الخاص بك. تحقق من توصيل الموجه بالإنترنت وأعد المحاولة.

للحصول على تفاصيل حول البلدان التي تدعم استخدام Amazon Alexa، يُرجى الاطلاع على موقع الويب الرسمي.

## 2. استخدام Google Assistant

مع Google Assistant، يمكنك تنشيط جهاز EZVIZ ومشاهدة البث المباشر بمجرد أن تقول الأوامر الصوتية لتطبيق Google Assistant.

### تلمذ الأجهزة والتطبيقات التالية:

1. تطبيق EZVIZ الوظيفي.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "Image Encryption" (تشفير الصورة) وتشغيل "Audio" (الصوت) في صفحة Device Settings (إعدادات الجهاز).
3. جهاز تلفاز متصل به مشغل Chromecast الوظيفي.
4. تطبيق Google Assistant على الهاتف.

### بدء التشغيل، اتبع الخطوات الواردة أدناه:

1. قم بإعداد جهاز EZVIZ والتأكد من أنه يعمل بصورة صحيحة على التطبيق.
2. قم بتنزيل تطبيق Google Home من متجر App Store أو Google Play Store™ وقم بتسجيل الدخول إلى حساب Google الخاص بك.
3. في شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بي، انقر فوق "+" في الزاوية العلوية اليسرى، ثم حدد "Set up device" (إعداد الجهاز) من القائمة للانتقال إلى واجهة الإعداد.
4. انقر فوق "Works with Google" (يعمل مع Google) ثم ابحث عن "EZVIZ"، وستجد مهارات "EZVIZ".
5. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق "Sign in (تسجيل الدخول)".
6. انقر فوق الزر "Authorize (تفويض) لتفويض Google بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Google التحكم في أجهزة EZVIZ.
7. انقر فوق "Return to app" (العودة إلى التطبيق).
8. اتبع الخطوات المذكورة أعلاه لإكمال التفويض. عند اكتمال المزامنة، سيتم إدراج خدمة EZVIZ ضمن قائمة الخدمات لديك. لعرض قائمة بالأجهزة المتوافقة ضمن حساب EZVIZ، انقر فوق رمز خدمة EZVIZ.
9. جرب الآن بعض الأوامر. استخدم اسم الكاميرا الذي قمت بإنشائه عند إعداد النظام.

يمكن للمستخدمين إدارة الأجهزة ككيان واحد أو في مجموعة. تتيح إضافة الأجهزة إلى الغرفة للمستخدمين التحكم في مجموعة من الأجهزة في الوقت نفسه باستخدام أمر واحد.

انقر فوق الرابط أدناه لمزيد من المعلومات:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## الأسئلة المتداولة

- س: ما نوع اتصال الشبكة الذي تدعمه الكاميرا؟  
ج: تدعم الكاميرا الاتصال اللاسلكي والاتصال السلكي، والذي يمكن تحديده وفقاً لحالة الشبكة.
- س: إذا كانت الكاميرا غير متصلة، فهل سيستمر تسجيل الفيديو؟  
ج: إذا كانت الكاميرا قيد التشغيل ولكن تم قطع الاتصال بالإنترنت، فسيستمر تسجيل الفيديو على بطاقة micro SD ولكن سيتوقف التسجيل السحابي. إذا تم إيقاف تشغيل الكاميرا، فسيوقف تسجيل الفيديو.
- س: لماذا يتم تشغيل التنبيه عندما لا يوجد أحد في الصورة؟  
ج: حاول ضبط حساسية التنبيه على مستوى أقل. يرجى ملاحظة أن المركبات والحيوانات تُعد أيضاً مصدر التشغيل.
- س: ماذا لو نسيت كلمة المرور الخاصة بي؟  
ج: يرجى الانتقال إلى تطبيق EZVIZ > من صفحة تسجيل الدخول، والضغط على "Forgot password" (هل نسيت كلمة المرور؟) > أدخل عنوان البريد الإلكتروني للحساب أو رقم الهاتف. (إرسال) > أدخل رمز التحقق > أعد تعيين كلمة المرور.
- س: لماذا لم يمكنني استلام رمز التحقق الخاص بي؟  
ج: 1. إذا قمت بتسجيل الحساب عبر البريد الإلكتروني، يرجى التحقق من البريد غير الهام.  
إذا لم تتلق رمز التحقق بعد، فقد يكون لديك عامل تصفية/حظر البريد الإلكتروني، يرجى التحقق من موفر البريد الإلكتروني الخاص بك.  
2. إذا قمت بتسجيل حساب عبر رقم الهاتف المحمول، يرجى تأكيد ما إذا كان هاتفك المحمول يمكنه تلقي الرموز القصيرة للرسائل القصيرة أم لا.  
3. إذا لم تتلق رمز التحقق بعد، يرجى تقديم رقمك وبلدك ووقت الطلب إلى مركز الدعم على support@ezvizlife.com أو الاتصال بفريق الدعم الإقليمي.
- س: ما كيفية حل فشل تكوين شبكة Wi-Fi؟  
ج: يرجى التحقق من الإعدادات التالية:
1. تأكد من اتصال هاتفك المحمول بشبكة Wi-Fi ومن أن شبكة Wi-Fi تعمل بشكل صحيح.
  2. تحقق من حالة الشبكة:
    - تأكد من عدم احتواء شبكتك على جدار حماية أو قيود أخرى.
    - تأكد من أن الموجه يمكنه توزيع عنوان IP على جهازك أو تعطيل إعداد IP الثابت (يتم تمكين DHCP افتراضياً على جميع أجهزة EZVIZ).
    - 3. قم بإعادة ضبط الكاميرا؛ وتأكد من أن جهازك في وضع الاستعداد أو وضع تكوين Wi-Fi > ثم استخدم تطبيق EZVIZ لتكوين شبكة Wi-Fi على الجهاز.

للحصول على معلومات إضافية عن الجهاز، يرجى الرجوع إلى [www.ezviz.com/ar](http://www.ezviz.com/ar)

شكرًا لاختبارك منتجات EZVIZ.

تؤثر التكنولوجيا على كل جانب من جوانب حياتنا. بصفتنا شركة ذات تقنية عالية، فإننا ندرك بشكل متزايد الدور الذي تلعبه التكنولوجيا في تحسين كفاءة الأعمال ونمط الحياة، ولكن في نفس الوقت، الضرر المحتمل من الاستخدام غير السليم. على سبيل المثال، منتجات الفيديو قادرة على تسجيل صور حقيقية وكاملة وواضحة. يوفر هذا قيمة عالية في استعادة الأحداث الماضية والحفاظ على الوقائع في الوقت الفعلي. ومع ذلك، فقد يؤدي أيضًا إلى انتهاك الحقوق والمصالح المشروعة لطرف آخر في حالة حدوث توزيع غير صحيح لبيانات الفيديو و/أو استخدامها و/أو معالجتها. مع فلسفة "التكنولوجيا من أجل الأفضل"، تطلب EZVIZ أن يلتزم كل مستخدم نهائي لتكنولوجيا الفيديو ومنتجات الفيديو بجمع القوانين واللوائح المعمول بها، بالإضافة إلى العادات الأخلاقية، بهدف إنشاء مجتمع أفضل بشكل مشترك. يُرجى قراءة المبادرات التالية بعناية:

1. كل شخص لديه توقعات معقولة بشأن الخصوصية، ويجب ألا يتعارض تثبيت منتجات الفيديو مع هذا التوقع المعقول. ولذلك، يجب إعطاء إشعار تحذير بطريقة معقولة وفعالة وتوضيح نطاق المراقبة، عند تثبيت منتجات الفيديو في الأماكن العامة. وبالنسبة للمناطق غير العامة، يجب تقييم حقوق ومصالح الطرف الآخر عند تثبيت منتجات الفيديو، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تثبيت منتجات الفيديو فقط بعد الحصول على موافقة أصحاب المصلحة، وعدم تثبيت منتجات فيديو غير مرئية بطريقة مفرطة.

2. الغرض من منتجات الفيديو هو تسجيل أنشطة حقيقية في وقت ومساحة محددين وتحت ظروف محددة. ولذلك، يجب على كل مستخدم أولاً تحديد حقوقه/لحقوقها بشكل معقول في مثل هذا النطاق المحدد، لتجنب التعدي على صور الطرف الآخر أو خصوصيته أو حقوقه المشروعة الأخرى.

3. أثناء استخدام منتجات الفيديو، سيستمر توليد بيانات صور الفيديو المستمدة من مشاهد حقيقية، بما في ذلك كمية كبيرة من البيانات البيولوجية (مثل صور الوجه)، ويمكن تطبيق البيانات أو إعادة معالجتها بشكل أكبر. لا تستطيع منتجات الفيديو نفسها التمييز بين الجيد والسيئ فيما يتعلق بكيفية استخدام البيانات استنادًا فقط إلى الصور التي تم التقاطها بواسطة منتجات الفيديو. تعتمد نتيجة استخدام البيانات على طريقة استخدام مراقبي البيانات وغرضهم. ولذلك، يجب ألا يلتزم مراقبو البيانات بجميع القوانين واللوائح المعمول بها والمتطلبات المعيارية الأخرى فحسب، بل يجب أيضًا احترام المعايير الدولية، والأخلاق الاجتماعية، والأخلاق الحميدة، والممارسات الشائعة، والمتطلبات غير الإلزامية الأخرى، واحترام خصوصية الأفراد، والصور الشخصية، وغيرها من الحقوق والاهتمامات.

4. يجب دائمًا مراعاة الحقوق، والقيم، والمطالب الأخرى لمختلف أصحاب المصلحة عند معالجة بيانات الفيديو التي يتم توليدها باستمرار بواسطة منتجات الفيديو. في هذا الصدد، يعد أمان المنتج، وأمان البيانات أمرين حاسمين جدًا. ولذلك، يتوجب على كل مستخدم نهائي ومراقب بيانات اتخاذ جميع التدابير المعقولة والضرورية لضمان أمن البيانات، وتجنب تسرب البيانات، والإفصاح غير المناسب، والاستخدام غير السليم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إعداد التحكم في الوصول، واختيار بيئة الشبكة المناسبة (الإنترنت أو الإنترنت) حيث تكون فيها منتجات الفيديو متصلة، مما يؤدي إلى ترسيخ أمان الشبكة وتحسينه باستمرار.

5. قدمت منتجات الفيديو مساهمات عظيمة في تحسين الضمان الاجتماعي حول العالم، ونعتقد أن هذه المنتجات ستلعب دورًا نشطًا في المزيد من جوانب الحياة الاجتماعية. أي إساءة استخدام لمنتجات الفيديو بما ينتهك حقوق الإنسان أو يؤدي إلى أنشطة إجرامية يتعارض مع القصد الأصلي للابتكار التكنولوجي وتطوير المنتجات. وذلك، يجب على كل مستخدم ترسيخ آلية تقييم وتتبع لتطبيق المنتج الخاص به لضمان استخدام كل منتج بطريقة مناسبة ومعقولة وبتقنة كبيرة.